

Privacy Verklaring

Deze privacy verklaring beschrijft hoe wij persoonsgegevens verzamelen, verwerken, bewaren en beschermen.

1. Welke persoonsgegevens verzamelen wij?

De categorieën van persoonsgegevens die wij verzamelen kunnen onder meer betreffen:

- **Identificatiegegevens en contactinformatie:** naam en voornaam, gebruikersnaam, adres, telefoon- en/of gsm nummer, e-mailadres, ondernemingsnummer.
- **Financiële gegevens :** bankrekeningnummers, facturen, betalingsgegevens, aanmaningen, etc.
- **Gegeven met betrekking tot contracten en schikkingen:** type en naam van het verhuurde of verkochte paard, contractuele voorwaarden, precontractuele informatie, klachten en geschillen, enz.
- **Marketinggegevens en gegevens betreffende het gebruik van onze website en sociale media:** marketingsvoorkeuren, opt-in en opt-out verzoeken, deelname aan door USHUAÏA HORSES georganiseerde events, posts op de door ons geëxploiteerde sociale media applicaties (facebook, instagram, blogs, forums, etc.), browsertype, taalvoorkeur, IP-adres, enz.

De persoonsgegevens die wij verwerken zijn steeds afhankelijk van de concrete omstandigheden, bijvoorbeeld de aard van de dienst of het product die/dat wij dienen te verstrekken, de wettelijke verplichtingen waaraan wij onderworpen zijn, de gerechtvaardigde belangen die wij daartoe hebben of de specifieke toestemming die u ons daartoe gegeven heeft.

2. Van wie verzamelen wij persoonsgegevens

Wij verzamelen persoonsgegevens van:

- onze klanten, leveranciers, business contacten en prospecten (of van onze contactpersonen bij deze laatsten);

- van contactpersonen bij overheidsinstanties;
- van de bezoekers van onze website en sociale media.

3. Hoe verzamelen wij persoonsgegevens?

Wij verzamelen op verschillende wijzen persoonsgegevens, met name persoonsgegevens die wij ontvangen:

- van de betrokkene zelf;
- van de werkgever van de betrokkene (bijvoorbeeld wanneer onze klant of leverancier een onderneming is en de betrokkene door deze onderneming als contactpersoon wordt aangewezen);
- van andere partijen (bijvoorbeeld van overheidsinstanties of van de raadgevers en andere adviseurs van de betrokkene);
- via het gebruik door de betrokkene van onze website, sociale media en andere tools;

4. Waarom verwerken wij persoonsgegevens?

Behoudens in de situaties waarbij wij persoonsgegevens verwerken op basis van toestemming, kunnen wij persoonsgegevens voor de volgende doeleinden en op basis van de volgende rechtsgronden verwerken (dit is geen limitatief overzicht):

4.1. Levering van producten of diensten aan onze (potentiële)klanten

Wij verwerken persoonsgegevens in het kader van de levering van onze producten en/of diensten aan onze (potentiële) klanten (contract/precontractuele fase/gerechtvaardigde belangen). De persoonsgegevens worden verwerkt in het kader van de levering van producten of diensten aan de betrokkene zelf of aan de werkgever of vennootschap van de betrokkene.

4.2. Administratieve en financiële verwerking

Op grond van onze gerechtvaardigde belangen en wettelijke verplichtingen verwerken wij persoonsgegevens in het kader van onze eigen administratieve, boekhoudkundige en vennootschapsrechtelijke verplichtingen.

4.3. Direct marketing

Wij hebben een gerechtvaardigd belang om persoonsgegevens van onze klanten (of contactpersonen bij onze klanten) te verwerken voor het verzenden, via elektronische weg, van promoties betreffende onze diensten, nieuws betreffende onze activiteiten en paarden (bijvoorbeeld de geboorte van een veulen, prestaties van een van onze paarden op wedstrijden, uitnodigingen voor commerciële events en dergelijke meer).

Voor alle andere marketingacties via elektronische weg vragen wij steeds de toestemming van de betrokkene.

Ten slotte hebben wij een gerechtvaardigd belang om marketingacties via niet-elektronische weg te voeren.

4.6. Verzameling van persoonsgegevens via onze website

- die onze website bezoeken en dit in het kader van het beheer en de verbetering van onze website. In dit verband verwijzen wij naar onze [cookiepolicy](#)

4.7. Interne risico-analyses, audits en penetratietests

Wij hebben een gerechtvaardigd belang om persoonsgegevens te verwerken in het kader van interne risico-analyses, audits en penetratietest, dewelke plaatsvinden hetzij op ons eigen initiatief hetzij op initiatief van enige derde die daar hetzij wettelijk (bijvoorbeeld de bevoegde gegevensbeschermingsautoriteit), hetzij contractueel (penetratietest op ons verzoek) toe gerechtigd is.

5. Aan wie geven wij persoonsgegevens door?

Behoudens met uw toestemming of wanneer dit noodzakelijk is voor de levering van ons product/onze dienst, geven wij geen persoonsgegevens door aan commerciële partners.

Verder geven wij persoonsgegevens door aan onze eigen verwerkers (bijvoorbeeld onze ICT-provider), onze andere adviseurs die als verwerkingsverantwoordelijke optreden (bijvoorbeeld onze advocaat, onze accountant, etc.), overheids- en gerechtelijke instanties en (professionele of overheids-) inspectiediensten.

Behoudens mits uw toestemming, indien dit noodzakelijk is voor de levering van onze producten/diensten of indien wij daartoe wettelijk verplicht worden (bijvoorbeeld ingevolge een uitvoerbaar vonnis of arrest) geven wij geen gegevens door aan ontvangers gevestigd in derde landen (niet EU-landen).

Indien wij persoonsgegevens om een van de voormelde redenen dienen door te geven aan een ontvanger gevestigd in een derde land, zullen wij de wettelijke verplichtingen in verband met dergelijke doorgifte nauwgezet naleven.

6. Hoe lang worden persoonsgegevens door ons bewaard?

Wij bewaren persoonsgegevens, naar gelang het toepasselijk geval:

- tot het einde van onze aansprakelijkheidstermijn na het verlenen van onze producten/of diensten, vermeerderd met 2 maanden;
- zolang wij wettelijk verplicht zijn om de persoonsgegevens te bewaren (bijvoorbeeld in het kader van onze boekhoudkundige verplichtingen);
- in geval van een gerechtelijke betwisting, administratieve of arbitrale procedure, tot er een definitieve beslissing is in het kader van deze procedure, tenzij wij om wettelijke redenen verplicht zijn om de persoonsgegevens alsnog langer te bewaren.
- In alle andere gevallen voor een redelijke en proportionele termijn.

7. Hoe worden uw persoonsgegevens beveiligd?

Wij hebben een veiligheidsbeleid ontwikkeld, dat op regelmatige tijdstippen getest en bijgestuurd wordt, in het kader waarvan technische en organisatorische maatregelen zijn genomen die erop gericht zijn:

- bewustwording over de omgang met persoonsgegevens bij onze medewerkers te verhogen en van tijd tot tijd bij te sturen (via controles en periodieke opleidingen);
- de toegang tot persoonsgegevens te beperken (dit zowel organisatorisch als IT-technisch);
- de persoonsgegevens te beveiligen (via passende IT-technische maatregelen rekening houdend met de stand van de techniek de daaraan verbonden kosten en de risico's van de verwerking, zoals encryptie, anti-virussoftware, firewalls, verzending via beveiligde verbindingen, etc.);
- de juistheid van de gegevens te waarborgen;
- vertrouwelijke behandeling van de persoonsgegevens te waarborgen;
- datalekken (zijnde accidentele of onrechtmatige vernietiging, verlies, wijziging, verstrekking van of toegang tot de doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte persoonsgegevens), in de mate van het mogelijke, te verhinderen, op te sporen en te verhelpen.

8. Wat zijn uw rechten als betrokkene?

Als betrokkene, wiens persoonsgegevens wij verwerken, heeft u de volgende rechten:

- Recht op transparantie (recht om in een klare en begrijpelijke taal geïnformeerd te worden over de verwerking van uw persoonsgegevens door onze kantoren);
- Recht op inzage, verbetering en wissing van uw persoonsgegevens;
- Recht op overdraagbaarheid van uw gegevens in een gebruikelijke machineleesbare format;
- Recht om uw eerder gegeven toestemming terug in te trekken;
- Recht om de beperking van de verwerking te vragen of om bezwaar te maken tegen de verwerking;
- Recht om klachten te uiten bij de bevoegde gegevensbeschermingsautoriteit.

Wij dienen u erop te wijzen dat deze rechten niet altijd absoluut zijn, dat wij in bepaalde omstandigheden gerechtigd zijn of zelfs wettelijk verplicht zijn om uw persoonsgegevens verder te verwerken en dat wij derhalve mogelijk niet steeds (volledig) aan uw verzoek kunnen tegemoetkomen. In dat geval zullen wij u hierover informeren.

U kan deze rechten kosteloos uitoefenen, behoudens in geval van misbruik, in welk geval wij gerechtigd zijn administratiekosten aan te rekenen om aan uw verzoeken te voldoen.

Voor alle vragen in verband met de uitoefening van uw rechten kan u zich richten tot:
info@ushuaia-horses.com

9. Wijzigingen van deze privacy verklaring

Wij hebben te allen tijde het recht om deze privacy verklaring aan te passen teneinde deze in overeenstemming te brengen met de (wijzigingen van) de relevante wetgeving, nationale en internationale officiële standpunten en gerechtelijke uitspraken.

U kan te allen tijde de meest recente versie van deze privacy verklaring terugvinden op onze website.